

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a vizsga.fiksz.eu online szakmai oktatási és vizsgaszolgáltatásaihoz

Hatályos: 2026. október 18-tól

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a vizsga.fiksz.eu oldalon elérhető online szakmai oktatási, vizsgáztatási és kapcsolódó digitális szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató	Hazafi Ingatlan Kft.
Székhely	1201 Budapest, Kossuth Lajos u. 21-25.
Adószám	23747962-1-43
Cégjegyzékszám	01-09-996768
Nyilvántartó bíróság	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Ügyvezető	Majoros János Imre
Kapcsolattartási e-mail	fiksz2016@gmail.com
Telefon	+36 70 311 1115
Szolgáltatás weboldala	https://vizsga.fiksz.eu

A vizsga.fiksz.eu felület szakmai tartalma a FIKSZ – Független Ingatlanközvetítők Szövetségéhez kapcsolódik. A fizetős szolgáltatások kereskedője, a fizetés kedvezményezettje és a számla kiállítója a fenti Szolgáltató.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Az ÁSZF hatálya a vizsga.fiksz.eu oldalon és annak a Szolgáltató által üzemeltetett, a szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó felületein létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

A Felhasználó a regisztráció, a megrendelés vagy a fizetés véglegesítése előtt az ÁSZF-et megismerheti, letöltheti és tartós adathordozón elmentheti.

A szerződés nyelve magyar. Az elektronikus szerződés a Szolgáltató rendszerében a vonatkozó jogszabályok és adatmegőrzési szabályok szerint kerül kezelése.

3. A szolgáltatás tárgya

A Szolgáltató online szakmai oktatási anyagokat, felkészítő tartalmakat, online vizsgáztatást, vizsgához kapcsolódó adminisztrációt, valamint a sikeres teljesítéshez kapcsolódó digitális dokumentumokat és egyéb, a weboldalon meghirdetett szolgáltatásokat biztosít.

Az egyes szolgáltatások pontos tartalma, díja, érvényességi ideje és esetleges külön feltételei a megrendelés előtt a weboldalon kerülnek feltüntetésre.

4. Regisztráció és elektronikus szerződéskötés

1. A Felhasználó a szükséges regisztrációs és számlázási adatokat megadja.
2. A megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizheti és javíthatja a bevitt adatokat.
3. A Felhasználó megismeri és elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.
4. Díjköteles szolgáltatásnál a Felhasználó kiválasztja a rendelkezésre álló fizetési módot.
5. A rendszer a megrendelésről és/vagy a sikeres fizetésről elektronikus visszaigazolást küld.

A Felhasználó köteles valós, pontos és saját adatait megadni. A hibás vagy valótlan adatokból eredő késedelemért vagy sikertelen teljesítésért a Szolgáltató csak akkor felel, ha az neki felróható.

5. Díjak, bankkártyás fizetés és számlázás

A szolgáltatások bruttó díja a megrendelés előtt, magyar forintban (HUF) kerül feltüntetésre. A Felhasználó a fizetés véglegesítése előtt látja a fizetendő teljes összeget.

Az online bankkártyás fizetés a SimplePay rendszerén keresztül történik. A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja; a fizetés a SimplePay biztonságos fizetési felületén történik.

A bankkártyás fizetés sikerességéről a SimplePay és a Szolgáltató rendszere elektronikus visszajelzést ad. Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén a szolgáltatás nem tekintendő kifizetettnek.

A Szolgáltató a sikeresen megfizetett díjról elektronikus számlát állít ki. A számlázás Billingo rendszer igénybevételével történhet, a számla a Felhasználó által megadott e-mail-címre kerül megküldésre.

6. Teljesítés és hozzáférés

Díjköteles digitális szolgáltatás esetén a hozzáférés főszabály szerint a sikeres fizetési visszajelzést követően automatikusan vagy a weboldalon közzölt rövid feldolgozási időn belül aktiválódik.

A Felhasználó felel a szolgáltatás használatához szükséges megfelelő internetkapcsolatért, böngészőért és végberendezésért. A Szolgáltató a saját rendszerének működését az elvárható gondossággal biztosítja.

7. Vizsgaszolgáltatás sajátosságai

A vizsgára, ismétlő vizsgára, vizsgaidőpontra, eredményre, tanúsítványra és digitális kártyára vonatkozó részletes szakmai szabályokat a weboldalon közzétett mindenkor hatályos vizsgaszabályzat tartalmazza.

Ha a vizsgaszabályzat és jelen ÁSZF eltérő tárgykört rendez, az adott tárgykörre a speciális vizsgaszabály alkalmazandó, feltéve, hogy az nem ellentétes kötelező jogszabályi rendelkezéssel.

8. Felelősség és üzemszünet

A Szolgáltató nem felel az érdekkörén kívül eső internet-, eszköz-, böngésző-, banki vagy pénzforgalmi szolgáltatói hibákért. A Szolgáltató a neki felróható hibát indokolatlan késedelem nélkül igyekszik kijavítani.

Tervezett karbantartás vagy elháríthatatlan külső ok miatt a szolgáltatás átmenetileg szünetelhet. Ez nem érinti a Felhasználót jogszabály alapján megillető jogokat.

9. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a vizsga.fiksz.eu oldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A fizetés során a SimplePay, a számlázás során a Billingo saját adatkezelési szabályai is alkalmazandók az általuk kezelt adatokra.

10. Panaszkezelés és fogyasztói jogérvényesítés

A Felhasználó panaszát a Szolgáltató kapcsolattartási e-mail-címén, telefonon vagy a székhelyre küldött postai levélben közölheti. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a jogszabályban meghatározott határidőn belül érdemben megválaszolja.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez fordulhat. Az aktuális elérhetőségeket a hatóságok hivatalos honlapjai tartalmazzák. A békéltető testületi eljárásban a Szolgáltatót a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

11. Szerzői jogok

A weboldal oktatási anyagai, kérdésbankjai, magyarázatai, grafikai elemei és egyéb tartalmi szerzői jogi védelem alatt állhatnak. Azok jogosulatlan másolása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy üzleti célú felhasználása tilos.

12. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jogszabályi, szolgáltatási vagy technikai változások miatt módosítani. A módosítás a közzétételkor megjelölt időponttól hatályos, és nem csorbíthatja visszamenőlegesen a már létrejött szerződések alapján megszerzett fogyasztói jogokat.

13. Irányadó jog és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint fogyasztói szerződés esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezései.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A felek vitáikat elsősorban békés úton rendezik; bírósági jogvita esetén a hatáskörre és illetékességre a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

14. SimplePay adattovábbítási nyilatkozat

A SimplePay által előírt, mindenkor aktuális adattovábbítási nyilatkozat szövegét a fizetési folyamatban és/vagy az Adatkezelési tájékoztatóban a SimplePay által rendelkezésre bocsátott hivatalos szöveggel kell megjeleníteni. A jelen ÁSZF nem helyettesíti a SimplePay kötelező adattovábbítási nyilatkozatát.

Hazafi Ingatlan Kft.

1201 Budapest, Kossuth Lajos u. 21-25.

Adószám: 23747962-1-43